

ご相談(苦情・要望)申し出窓口の設置のご案内

社会福祉法第82条の規定により、上総園では提供いたします各種介護保険サービスについて、ご利用を希望されるご利用者・ご家族からのご相談、ご要望ならびにサービス提供についてのご指摘についてお受けする体制を整えております。責任者及び受付担当者、第三者委員は次のとおりですので、お気づきの点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。

解決責任者	管理者	施設長	水野谷 繁
-------	-----	-----	-------

受付担当者	入所	介護支援専門員	藤原 大輔
-------	----	---------	-------

短期入所	介護支援専門員	露崎 千尋
------	---------	-------

通所介護	生活相談員	鈴木 裕介
------	-------	-------

居宅支援	介護支援専門員	篠田 徹
------	---------	------

0439-50-7211

(通所介護) 0439-50-7222

第三者委員

社会福祉法人芙蓉会評議員	加藤 美代子
--------------	--------

社会福祉法人芙蓉会評議員	潤米 壽美子
--------------	--------

社会福祉法人芙蓉会評議員	久野田 芳男
--------------	--------